

Informace pro zájemce o poskytování pečovatelské služby

Vážená paní, pane,

vážíme si toho, že máte zájem využívat našich služeb. Naším přáním je, abyste byli spokojeni a věděli, že se na nás můžete kdykoliv obrátit. Pro Vaši lepší informovanost Vám zde překládáme základní informace o pečovatelské službě.

Centrum sociálních služeb Kuřim (CSS Kuřim) nabízí pomoc osobám potřebujícím pomoc v péči o sebe sama, které žijí ve svém v domácím prostředí a ocitli se v nepříznivé sociální situaci.

CSS Kuřim je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb – pečovatelské služby a poskytuje tuto službu dle zákona č.108/2006 Sb, o sociálních službách. Služba je poskytována na základě uzavřené smlouvy mezi klientem a poskytovatelem. Výše úhrady se řídí platným Úhradovníkem, který je v souladu s vyhl. č. 505/2006 Sb.

Kontakt

Centrum sociálních služeb Kuřim
Zahradní 1275
664 34 Kuřim

Koordinátor pečovatelské služby
Sociální pracovník pečovatelské služby
tel.: 541 518 311
541 231 244

Ředitelka organizace
tel.: 541 518 301, 602 965 041

1. Objasnění pojmů

Pečovatelská služba terénní je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Poskytuje se ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

Provozní doba pečovatelské služby je od 7.00 do 20 hod.

Nepříznivá sociální situace

znamená, že potřeby osoby nemohou být zcela naplněny jeho vlastními silami, či za pomoci rodiny, přátel nebo jiných veřejných zdrojů.

2. Jak o službu požádat?

O poskytování pečovatelské služby lze požádat vyplněním Žádosti, která je k dispozici v kanceláři poskytovatele nebo na webových stránkách. Informace mohou být poskytnuty zájemci o službu, dále jeho rodinným příslušníkům a blízkým. K poskytování služby je nutné uzavření písemné smlouvy. Poskytování vždy závisí na klientovi jeho potřebách a přáních. Domlouvá se čas, rozsah, místo a cíle poskytované služby.

Zájemce o službu může kontaktovat sociálního pracovníka sociální služby telefonicky či osobně na adrese Centra sociálních služeb Kuřim, Zahradní 1275, Kuřim.

4. Komu je služba určena?

Je určena osobám s chronickým onemocněním, se zdravotním postižením, seniorům a rodinám s dětmi/dětem.

Věková kategorie osob od 0 až 99+.

5. Zahájení a průběh pečovatelské služby

Poskytování pečovatelské služby je zahájeno po podpisu Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, kterému předchází sociální šetření v domácnosti zájemce o pečovatelskou službu. Sociální pracovník se domluví s klientem na všech podmínkách a potřebách klienta. Smlouvu o poskytování pečovatelské služby sjednává sociální pracovník.

6. Individuální plánování služby

S klíčovým pracovníkem dále stanovuje své individuální cíle (potřeby, osobní přání...), které se týkají toho, proč službu potřebuje, čeho chce dosáhnout, jak mu služba může pomoci naplnovat jeho potřeby. Tyto potřeby a přání se během služby zhodnocují, aby byla zajištěna spokojenost klienta a byly naplněny jeho cíle.

7. Poskytování služby

Služby jsou poskytovány klientovi, se kterým je uzavřena smlouva o poskytování služby. Průběh a zhodnocení služby je písemně zaznamenáván v dokumentaci klienta. Do této dokumentace má klient právo kdykoliv nahlédnout. Pracovník vykonává dohodnuté úkony ve smluveném rozsahu, na smluveném místě, ve smluvený čas. Nemůže-li poskytovatel ze závažných důvodů poskytnout službu ve smluveném čase a rozsahu, informuje klienta o této změně telefonicky či osobně. Jestliže klient z předvídatelných důvodů nebude chtít službu využít, je povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli den předem, kdy má být služba poskytnuta. Druh služby a skutečnou dobu poskytování zaznamenává pracovník čtečkou.

8. Úhrady za poskytnuté služby

Vyúčtování přijaté služby dostane klient k nahlédnutí a podpisu nejpozději do 15. dne následujícího měsíce. Úhrada pečovatelské služby probíhá zálohově, uživatel provádí platbu v hotovosti prostřednictvím pověřeného pracovníka poskytovatele sociální služby oproti potvrzení o platbě. Výkaz je poté zařazen do dokumentace klienta.